



COMUNE DI PADRIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 33 DEL 03/05/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

L'anno duemilaventitre addì tre del mese di Maggio alle ore 13.20, presso l'UFFICIO DEL SINDACO, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge dello Stato e dallo Statuto, si è riunita la Giunta Comunale sotto la presidenza del SINDACO DOTT. MURA ALESSANDRO.

All'appello nominale risulta:

CARICA	COGNOME E NOME	PRESENTE
SINDACO	DOTT. MURA ALESSANDRO	SI
VICESINDACO	MARICA MATTEO SALVATORE	SI
ASSESSORE	DETTORI GIUSEPPA ANGELA	SI
ASSESSORE	PIRAS ANGELO	SI

Presenti n° 4 Assenti n° 0

Partecipa il SEGRETARIO COMUNALE DR. RIU FRANCESCO, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il SINDACO DOTT. MURA ALESSANDRO, nella sua qualità di Presidente, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra riportato.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- con la deliberazione n. 444/2019/R/RIF del 31.10.2019 e ss.mm.ii. l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato (v. allegato A, alla delib, 444/2019 cit.) le “disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” approvando il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1 aprile 2020 - 31 dicembre 2023 (TITR);
- con la delibera del 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha approvato il Testo Unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF), che prevede l’introduzione di un insieme di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

Richiamati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto Legislativo n. 286/1999 art. 11;
- il Decreto Legislativo n. 152 del 2006 che all’art. 200 e segg. prevede l’organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell’Autorità d’Ambito;
- la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;
- il D.P.R. n. 168/2010 art. 11;
- il Decreto Legge n. 1/2012 che all’art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:
“1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un’infrastruttura necessaria per l’esercizio di attività di impresa o per l’esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell’infrastruttura.
2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l’universalità e l’economicità delle relative prestazioni)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l’infrastruttura definiscono autonomamente.”

Precisato che:

- il Comune di Padria fa parte dell’Unione dei Comuni del Villanova;
- con deliberazione del Consiglio Comunale di Padria n. 18 del 28/04/2016, al pari di quanto deliberato dagli altri Comuni, è stata approvata la gestione associata della raccolta dei rifiuti solidi urbani del comune di Padria, nell’ambito dell’Unione del Villanova;
- con determinazione del Responsabile dell’Area Tecnica dell’Unione del Villanova n. 116 del 18/12/2019, è stato affidato il servizio di gestione associata dei rifiuti per il quinquennio 2020 - 2025 alla ditta FORMULA AMBIENTE S.P.A.;

Specificato che:

- il TQRIF definisce “ente territorialmente competente”, l’Ente di governo dell’Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o

altri enti competenti secondo la normativa vigente;

- il TQRIF, all'articolo 5.1. prevede che "l'Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;";
- il TQRIF definisce "gestione" l'ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva);
- l'ETC deve approvare per ogni gestione presente nel proprio Ambito un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

Dato atto che, ai sensi del TQRIF (delibera ARERA n. 15/2022/R/RIF):

- a) il gestore delle tariffe e dei rapporti con gli Utenti è il COMUNE DI PADRIA;
- b) il gestore della raccolta trasporto rifiuti (Gestore Operativo) è la ditta FORMULA AMBIENTE Spa;

Considerato che il TQRIF, all'articolo 4, al fine dell'implementazione di un sistema di regolazione del servizio integrato di gestione rifiuti, introduce i seguenti indicatori di qualità contrattuale:

- a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

Rappresentato che il TQRIF, all'articolo 4, al fine dell'implementazione di un sistema di regolazione del servizio integrato di gestione rifiuti, introduce i seguenti indicatori di qualità tecnica:

- a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.

Esaminata la carta della qualità dei servizi trasmessa dalla ditta Formula Ambiente Spa, allegata e parte integrante del presente dispositivo, ed acquisita col prot. n. 1498 in data 18/04/2023, sulla quale sono state effettuate le opportune integrazioni;

Sottolineato che lo Schema di Carta della Qualità, allegata al presente atto, si compone di due parti:
- una parte relativa alla disciplina del servizio di raccolta, trasporto e spazzamento stradale, svolto dal Gestore Unico Formula Ambiente Spa;

- l'altra, relativa alla gestione dell'attività di gestione tariffa (TARI) e rapporto con gli utenti, svolta dal Comune di Padria;

Richiamata la "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani", costituente parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione, redatta in un unico testo coordinato con i contenuti della Carta di qualità di cui al punto precedente (v. Allegato: "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani");

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;
- il D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.;
- lo Statuto Comunale;
- il Regolamento generale delle entrate tributarie comunali;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 17/02/2023 con la quale è stato approvato il DUP 2023-2025;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 17/02/2023 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario 2023-2025;

Acquisiti i pareri favorevoli espressi dal Responsabile dell'Area Finanziaria, in ordine alla regolarità tecnica e contabile, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Dlgs n. 267 del 18.08.2000 e ss.mm.ii., inseriti nel presente atto;

Ritenuto per le esposte ragioni di dovere approvare: a) la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” (Allegato A);

Ravvisata la propria competenza alla luce delle vigenti disposizioni normative, statutarie e regolamentari;

Udita la relazione illustrativa a cura del Sindaco, coadiuvato dal Segretario comunale;

Ravvisata l'opportunità in sintonia con la proposta tecnica avanzata dagli uffici, di procedere con urgenza all'approvazione della presente deliberazione per le finalità in oggetto;

Acclarato che la presente seduta si è svolta in modalità parzialmente telematica, ai sensi del Regolamento di Funzionamento della Giunta Comunale approvato con propria deliberazione n. 19 del 06/04/2022;

Dato atto che tutti i partecipanti alla seduta:

- hanno avuto preventiva visione e disponibilità della proposta di deliberazione afferente l'oggetto;
- hanno avuto l'opportunità di partecipare agli odierni lavori della Giunta Comunale in presenza (Mura e Dettori) o in modalità telematica (Marica e Piras) sia in relazione alla discussione che in ordine alla votazione, con il costante controllo del Segretario comunale;

con voti favorevoli unanimi, legalmente espressi, ai sensi di quanto sopra indicato

DELIBERA

Di fare proprie le premesse narrative e motivazionali che qui si intendono integralmente richiamate e trasposte;

Di approvare, per l'effetto, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” (v. Allegato);

Di trasmettere copia del presente atto alla ditta Formula Ambiente Spa;

Di disporre la pubblicazione della “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” nella apposita Sezione Trasparenza Raccolta differenziata nel sito istituzionale del Comune;

Di dichiarare infine, con separata e parimenti simultanea unanime votazione (Mura e Dettori in presenza; Marica e Piras in modalità telematica), la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii., stante

l'urgenza di assicurare il sollecito perfezionamento delle sue finalità.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi dell'art. 49 c.1 del T.U.E.L. il Dirigente/P.O. **ARCA MARIANGELA** in data **03/05/2023** ha espresso parere **FAVOREVOLE**

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi dell'art. 49 c.1 del T.U.E.L. il Dirigente/P.O. **ARCA MARIANGELA** in data **03/05/2023** ha espresso parere **FAVOREVOLE**

II SINDACO

DOTT. MURA ALESSANDRO

II SEGRETARIO COMUNALE

DR. RIU FRANCESCO

NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 342

Ai sensi dell'art. 124 del T.U. 267/2000 il Responsabile della Pubblicazione **SEGRETARIO COMUNALE DR. RIU FRANCESCO** attesta che in data 04/05/2023 si è proceduto alla pubblicazione sull'Albo Pretorio.

La Delibere è esecutiva ai sensi delle vigenti disposizione di legge